

Betalo AB (publ)

Personvernpolicy

Betalo AB (publ) er en betalingsinstitusjon i henhold til betalingstjenesteloven (2010:751)
og er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen

Org.nr: 559245-2931 | E-post: info@betalo.se | www.betalo.com
Opphavsrett © 2021 Betalo

Bakgrunn

Denne policyen beskriver hvilke personopplysninger vi samler inn og hva vi gjør med dem, i samsvar med reglene fastsatt i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27 april 2016 (GDPR). Erklæringen beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem.

1. Allmänt

- 1.1. Denne personvernerklæringen gjelder da for Betalo AB (publ) org.nr 559245-2931 ("Betalo") er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger i forbindelse med leveringen av betalingstjenester via app under merket Betalo ("Tjenesten").
- 1.2. I forbindelse med at du som kunde oppretter en konto og/eller bruker Tjenesten behandler Betalo dine personlige data ved å samle inn og gi informasjon på mobiltelefonen din, nettbrett eller annet utstyr.

2. Terminologi og definisjoner

- 2.1. Med personopplysninger menes all informasjon som direkte eller indirekte kan identifisere en fysisk person som er i live, f.eks. navn, personnummer eller adresse.
- 2.2. Behandling av personopplysninger refererer til alt som skjer med personopplysningene. Hver handling utført med personopplysninger utgjør behandling, uavhengig av om den utføres automatisert eller ikke. Eksempler på vanlige behandlinger er innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, behandling eller modifikasjon, overføring og sletting.

3. Informasjon vi samler inn

3.1. Informasjon du gir oss

- 3.1.1. Registrering – når du åpner en konto hos Betalo, må du oppgi informasjon som personnummer via BankID, e-postadresse og mobilnummer.
- 3.1.2. Lagrede kort – for å kunne bruke tjenesten og foreta betalinger, må du legge til et Visa eller Mastercard. Betalo lagrer ikke kortopplysningene dine, dette håndteres av Nets Branch Sweden (Nets), men vi lagrer korttypen du bruker for å kunne gi deg riktig servicegebyr.
- 3.1.3. Forbedret kundekontroll – for å overholde reglene som påhviler oss som betalingsinstitusjon, vil vi fra tid til annen be om ytterligere informasjon om deg, f.eks. hvilket land du ble født i, i hvilket land du har statsborgerskap, hvor hovedinntekten din kommer fra og om du, noen i familien din eller en kjent nærstående av deg har eller har hatt en politisk eksponert stilling.
- 3.1.4. Behandlingen av disse opplysningene er en forutsetning for at du skal kunne bruke Tjenesten og utføres for at vi skal kunne oppfylle vår avtale med deg og for at vi skal kunne oppfylle de rettslige forpliktelsene som påhviler oss.

3.2. Informasjon fra andre

- 3.2.1. I tillegg til informasjonen du gir oss, kan vi også samle inn personopplysninger fra tredjeparter. For eksempel samler Betalo inn adresseinformasjon fra offentlige registre, for å sikre at vi har riktig adresseinformasjon for deg.
- 3.2.2. Behandlingen av disse opplysningene er en forutsetning for at du skal kunne bruke Tjenesten og utføres for at vi skal kunne oppfylle vår avtale med deg og for at vi skal kunne oppfylle de rettslige forpliktelsene som påhviler oss.

3.3. Bruk av tjenesten

- 3.3.1. Betalinger – informasjon du gir oss for å registrere en betaling, for eksempel betalingsmottaker, betalingsreferanse, beløp og betalingsdato.

3.3.2. Vi logger bruksdata når du besøker eller bruker tjenestene våre, inkludert mobilappen, nettstedet, for eksempel når du besøker eller klikker på innhold eller installerer eller oppdaterer mobilappen vår. Vi bruker pålogginger, informasjonskapsler, enhetsinformasjon og IP-adresser for å identifisere deg og logge bruken din.

3.3.3. Bortsett fra bruken av informasjonskapsler, er behandlingen av disse dataene en forutsetning for at du skal kunne bruke tjenesten og utføres for at vi skal kunne oppfylle vår avtale med deg og overholde de juridiske forpliktelsene som påhviler oss. Les mer om vilkårene for bruk av informasjonskapsler i punkt 3.4 nedenfor.

3.4. Informasjonskapsler, sporingsbilder og lignende teknologier

3.4.1. Tjenestene på Betalos nettsted bruker informasjonskapsler og annen teknologi for å fungere skikkelig. Informasjonskapsler brukes for at Betalo skal kunne føre besøksstatistikk og for å forbedre opplevelsen for deg som bruker. Informasjonen vi samler inn består av IP-adresse, operativsystem, nettleser, enhets- og skjermstørrelse, dato og klokkeslett for bruk, besøkssider og henvisningsside. Bruk av informasjonskapsler gjøres kun hvis du samtykker til dette når du besøker Betalos nettsted.

3.5. Enheten og posisjonen din

3.5.1. Når du besøker eller bruker tjenestene våre, mottar vi informasjon om hvilken side du kom fra. Vi mottar også informasjon om din IP-adresse, proxy-server, operativsystem, nettleser, dato og klokkeslett og/eller internettleverandør eller mobiloperatør. Behandlingen av informasjonskapsler gjøres på grunnlag av samtykke i samsvar med avsnitt 3.4 ovenfor.

3.5.2. Når du laster ned Betalos app på mobiltelefonen, nettbrettet eller en annen enhet, må Betalo lagre og hente visse tekniske opplysninger fra utstyret for at Betalo skal kunne levere og oppdatere tjenesten. Behandlingen av disse dataene er en forutsetning for at du skal kunne bruke Tjenesten, og informasjonen lagres for at Betalo skal kunne oppfylle avtalen med deg om å levere Tjenesten. Hvis du ikke lenger vil at Betalo skal lagre og hente den tekniske informasjonen, må du avinstallere appen.

3.6. Annet

3.6.1. Tjenestene våre er dynamiske, og vi introduserer stadig nye funksjoner som noen ganger krever at vi samler inn ny informasjon. Hvis vi samler inn personlig informasjon som avviker vesentlig fra informasjonen som allerede er innhentet, eller hvis vi vesentlig endrer hvordan vi bruker dine personlige opplysninger, vil vi varsle deg før slik videre behandling begynner. Om nødvendig kan innholdet i denne personvernerklæringen også endres.

4. Hvordan vi bruker informasjonen din

4.1. Som nevnt ovenfor behandler Betalo personopplysningene dine for flere forskjellige formål basert på ulike rettslige grunnlag. Betalo behandler primært personopplysninger med det formål å levere, administrere, utvikle og tilpasse tjenesten og dens funksjonaliteter for å oppfylle avtalen med deg. Videre behandles personopplysningene for å sikre kundens due diligence, for å administrere kundeforholdet med deg, og for å oppfylle sikkerhetskrav og andre lovbestemte krav, for å oppfylle juridiske forpliktelser for Betalo. Personopplysningene i avsnitt 3.1-3.5 ovenfor kan også brukes som grunnlag for markeds- og kundeanalyser, markedsundersøkelser, statistikk, forretningsoppfølging og forretnings- og metodeutvikling, som utføres med støtte fra enten et samtykke som Betalo innhenter fra deg i forbindelse med registreringen din for å opprette en konto hos Betalo eller Betalos legitime interesse i å kunne markedsføre seg selv og sine tjenester og utvikle og tilby kundene et forbedret utvalg av tjenester.

- 4.2. Betalo behandler videre personopplysningene dine for å kunne tilby bedre og mer personlige tilbud og tjenester. Personopplysninger og informasjon om posisjonsdata kan for eksempel behandles, kombineres, segmenteres og analyseres for å gi informasjon, tilbud eller anbefalinger om egne eller samarbeidspartneres varer og tjenester gjennom målrettet markedsføring, som er tilpasset brukerens preferanser, atferd, behov eller livsstil. Dette gjøres med støtte fra enten et samtykke som Betalo får fra deg i forbindelse med registreringen din for å opprette en konto hos Betalo, eller Betalos legitime interesse for å markedsføre seg selv og sine tjenester og kunne tilby kundene et forbedret utvalg av tjenester.
- 4.3. Videre kan personopplysninger behandles for å beskytte Betalos juridiske interesser eller for å oppdage, forhindre eller trekke oppmerksomhet mot svindel og andre sikkerhets- eller tekniske problemer, som utgjør legitime interesser for Betalo å utføre behandlingen.
- 4.4. Hvis du ikke vil at Betalo skal behandle personopplysningene dine for direkte markedsføring, kan du varsle Betalo skriftlig via kontaktinformasjonen i avsnitt 10, eller bruke avmeldingsfunksjonaliteten i utsendelsen

5. Slik deler vi personopplysningene dine

- 5.1. Personopplysninger kan utleveres hvis det er nødvendig å overholde gjeldende lovkrav eller krav fra myndigheter, dette gjøres for at Betalo skal kunne oppfylle juridiske forpliktelser.
- 5.2. Videre kan Betalo dele informasjonen din med andre parter for å kunne behandle bestillingen din og utføre betalinger, legge til rette for fremtidige betalinger, muliggjøre oppdatering av betalingsstatusen din og for å sende tilbud fra Betalo og Betalos partnere, via SMS, e-post og annen direkte markedsføring. Denne behandlingen skjer for å kunne oppfylle avtalen du har inngått med Betalo og, når det gjelder markedsføring, basert på samtykke eller legitim interesse.
- 5.3. For å kunne levere tjenesten, vil Betalo utlevere dine personopplysninger til partnere, for eksempel Nets, for behandling av kortdata og kortdetaljer.
- 5.4. I tilfeller der det er nødvendig for at Betalo skal kunne tilby deg tjenesten, deler vi personopplysningene dine med selskaper som er såkalte databehandlere for Betalo. En databehandler er et selskap som behandler informasjonen på vegne av Betalo og i samsvar med Betalos instruksjoner. Betalo har databehandlere som hjelper Betalo med IT, samt aktører som Betalo engasjerer for Betalos markedsføringsaktiviteter. Det er imidlertid alltid Betalo som er ansvarlig for at dine personopplysninger behandles riktig. Betalo kontrollerer alle databehandlere for å sikre at de kan gi tilstrekkelige garantier angående sikkerheten og konfidensialiteten til personopplysninger. Betalo har skriftlige avtaler med alle databehandlere (databehandleravtaler) der de garanterer sikkerheten til personopplysningene som behandles og forplikter seg til å overholde Betalos sikkerhetskrav og krav til internasjonal overføring av personopplysninger.
- 5.5. Betalo deler også dataene dine med visse selskaper som er selvstendigbehandlingsansvarlige. Det faktum at selskapet er en selvstendig behandlingsansvarlig betyr at det ikke er Betalo som kontrollerer hvordan informasjonen gitt til selskapet skal behandles. Selvstendige behandlingsansvarlige som Betalo deler dine personopplysninger med, er for eksempel økonomiske og juridiske konsulenter og revisorer. Når personopplysningene dine deles med et selskap som er en selvstendig behandlingsansvarlig, gjelder dette selskapets retningslinjer for personvern og prinsipper for håndtering av personopplysninger.

6. Hvor behandles personopplysningene dine?

- 6.1. Generelt behandles personopplysningene dine bare innenfor EU/EØS.
- 6.2. Personopplysningene dine kan overføres til eller lagres i et land utenfor EU/EØS, forutsatt at det foreligger et rettslig grunnlag, for eksempel ett samtykke fra deg, og at det foreligger et

tilstrekkelig beskyttelsesnivå eller at Betalo og dets databehandlere har implementert tilstrekkelige beskyttelsestiltak.

- 6.3. På forespørsel kan ytterligere informasjon fås om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS.

7. Informasjon om lagring

7.1. Lagring av data

7.1.1. Personopplysningene dine lagres normalt bare så lenge det er behov for å oppbevare dem for å oppfylle formålene som personopplysningene ble samlet inn for. Når du stenger kontoen din hos Betalo, vil Betalo slette eller avidentifisere informasjonen som Betalo har lagret, og som kan tilskrives deg, med unntak av slik informasjon som Betalo er lovpålagt å beholde, normalt i 5 år pluss inneværende år etter at du avslutter kontoen din hos Betalo. Personopplysningene lagres kun for å overholde slike juridiske forpliktelser eller for å ivareta Betalos juridiske interesser, f.eks. hvis det er en pågående juridisk prosess.

7.1.2. Når vi stenger en konto, sletter vi vanligvis informasjon (med unntak av informasjon som Betalo er juridisk forpliktet til å beholde i henhold til avsnitt 7.1.1 ovenfor) som er lagret på den stengte kontoen innen 30 dager etter at kontoen er stengt.

8. Dine valg og rettigheter

8.1. Retten til å få tilgang til og kontrollere dine personlige data

8.1.1. For personopplysninger vi har om deg:

Slette personlig informasjon: Du kan be oss om å slette eller fjerne all eller noen av personopplysningene (f.eks. hvis den ikke lenger er nødvendig for å levere tjenester til deg) og Betalo ikke er pålagt å lagre informasjonen.

Endre eller korrigere personlig informasjon: Du kan redigere noen av dine personlige opplysninger gjennom kontoen din. Du kan også be oss om å endre, oppdatere eller korrigere din personlige informasjon i visse tilfeller, spesielt hvis den personlige informasjonen er unøyaktig.

Protestere mot, begrense eller begrense bruken av personlig informasjon: du kan be oss om å slutte å bruke all eller noen av dine personlige opplysninger eller begrense vår bruk av den (f.eks. hvis din personlige informasjon er unøyaktig eller lagret ulovlig).

Rett til å protestere mot visse typer behandling: Du kan når som helst protestere mot Betalos behandling av personopplysningene dine hvis det juridiske grunnlaget for behandlingen er en offentlig interesse eller interesseavveining i samsvar med artikkel 6.1 (e) og (f) GDPR, og hvis behandlingen gjelder behandling for direkte markedsføring. Du har også rett til når som helst å trekke tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger som er basert på ditt samtykke.

Rett til å få tilgang til og/eller hente dine personopplysninger: Du kan be oss om informasjon om personopplysningene som Betalo behandler om deg og be om en kopi av personopplysningene i maskinlesbar form. Du kan også be om å bli informert om formålet med behandlingen Betalo har gjort og hvem som har mottatt dine personopplysninger. Hvis det er teknisk mulig og det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysninger er samtykke eller at behandlingen er nødvendig for utførelsen av en avtale, har du også rett til å motta personopplysningene du har gitt oss for å overføre dem til en annen behandlingsansvarlig.

- 8.2. I tilfelle ubegrunnede eller urimelige forespørsler (f.eks. fordi de gjøres gjentatte ganger), kan Betalo kreve et administrasjonsgebyr – du vil bli varslet om dette på forhånd. Betalo vil normalt svare på forespørselen din innen en (1) måned fra mottak, henvendelser gjøres via info@betalo.no.

9. Annen viktig informasjon

9.1. Sikkerhet

9.1.1. Vi bruker sikkerhetstiltak som er utformet for å beskytte informasjonen din, for eksempel kryptering av dataene dine under all behandling. Vi overvåker systemene våre regelmessig for å oppdage mulige svakheter og angrep. Vi kan imidlertid ikke garantere sikkerheten til all informasjon du gir oss. Det er ingen garanti for at informasjon ikke vil bli åpnet, avslørt, endret eller ødelagt av angrep på våre fysiske, tekniske eller ledelsesmessige brannmurer.

9.2. Håndtering av personnummer

9.2.1. Betalo vil bare behandle fødselsnummeret ditt når det er tydelig begrunnet med hensyn til formålet, nødvendig for sikker identifikasjon eller hvis det er noen annen bemerkelsesverdig grunn. Betalo minimerer alltid bruken av personnummeret ditt så mye som mulig ved å, i tilfeller der det er tilstrekkelig, i stedet bruke en bruker-ID som ikke inneholder fødselsdatoen din.

9.3. Rettslig grunnlag for behandling

9.3.1. Vi vil bare samle inn og behandle dine personopplysninger på lovlig grunnlag. Disse juridiske grunnlagene inkluderer når du gir oss ditt samtykke (når du har gitt ditt samtykke), avtaler (når behandling er nødvendig for utførelsen av avtalen (f.eks. for å levere tjenestene fra Betalo som du har bedt om)) og legitime interesser, for eksempel å beskytte deg, oss eller andre mot sikkerhetstrusler eller svindel, for å forbedre opplevelsen din av tjenesten og for å overholde lover som gjelder for oss.

9.3.2. I tilfeller der vi er avhengige av ditt samtykke for behandling av dine personopplysninger, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Der vi baserer oss på legitime interesser, har du rett til å protestere mot behandlingen vår. Hvis du har spørsmål om det juridiske grunnlaget som vi samler inn og bruker dine personlige opplysninger på, kan du kontakte oss som angitt i avsnitt 9 nedenfor.

9.4. Betalo har rett til å endre denne policyen når som helst. Betalo skal, med rimelig varsel, via e-post, nettside eller app, varsle brukere som har en konto hos Betalo om kommende endringer i retningslinjene. Hvis du ikke godtar de endrede vilkårene, har du rett til å si opp avtalen med Betalo før de endrede retningslinjene trer i kraft. Du sier opp avtalen med Betalo ved å stenge kontoen din hos Betalo.

10. Kontakt

10.1. Ikke nøl med å kontakte Betalo hvis du har spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger eller eventuelle klager. Skriftlige eller muntlige spørsmål og klager skal primært rettes direkte til:

Betalo AB
iOffice, Drottninggatan 33111 51 Stockholm E-post: info@betalo.no skriver "Personvern" i emnefeltet.

10.2. Hvis du, etter å ha kontaktet oss, fortsatt er misfornøyd, kan du kontakte Datatilsynet på Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo, som er tilsynsmyndigheten for behandling av personopplysninger, og som du kan rapportere klagen din til.

Personvernmyndigheten (IMY) Box 8114104 20 Stockholm www.imy.se Telefon: +468-657 61 00
E-post: imy@imy.se