

BETALO

ALMINNELIGE VILKÅR BETALO AB (publ)

Disse alminnelige vilkårene ("Vilkårene") regulerer bruk av Betalo-appen ("Appen" eller "Betalø") og andre tjenester som tilbys gjennom Appen og via internett av Betalo AB (publ) ("Selskapet").

Les disse vilkårene nøye og kontakt oss hvis du har spørsmål.

1. Parter og egenskaper mv.

- 1.1 Selskapet har tillatelse fra svenske Finansinspektionen ("FI") til å tilby betalingstjenester som betalingsforetak, og er blant annet underlagt regelverket i den svenske betalingstjenesteloven (Lag (2010:751) om Betaltjänster) og forskrifter og generelle retningslinjer om betalingsforetak og registrerte betalingstjenesteytere (Föreskrifter och allmänna råd om betalningsinstitut och registrerade betaltjänstleverantörer, FFFS 2010:3). Selskapet er underlagt tilsyn av FI, som har postadresse Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.
- 1.2 Selskapet har meldt grensekryssende virksomhet uten etablering av filial til Finanstilsynet i Norge, og er blant annet underlagt lov 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler (finansavtaleloven). Selskapet vil også være underlagt tilsyn av det norske Finanstilsynet for virksomheten som drives i Norge. Finanstilsynets postadresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.
- 1.3 Betalo er en tjeneste som gjør det mulig å foreta betalinger til norske bankkontoer ("innenlandsbetalinger"). Innenlandsbetalinger omtales samlet som "Betalinger". Beskrivelsen i dette punktet blir heretter referert til som "Tjenesten".
- 1.4 Vilkårene gjelder for betalingstjenestebrukeren ("Brukeren") av Tjenesten. Ved å registrere seg for bruk av Tjenesten og godta Vilkårene, inngår Brukeren og Selskapet en avtale som gir Brukeren rett til å bruke Tjenesten i samsvar med Vilkårene.
- 1.5 Brukere kan få tilgang til Vilkårene samt informasjon om Tjenesten via Appen, Betalos nettside eller via Betalos kundeservice. Informasjon i henhold med blant annet den svenske betalingstjenesteloven (2010:751) og finansavtaleloven gjøres tilgjengelig for brukeren i Vilkårene og oppdateres løpende ved eventuelle endringer. En forbruker kan be om å få tilsendt Vilkårene på papir.

2. Elektronisk kommunikasjon og språk

- 2.1 I kontraktsforholdet og i kommunikasjonen mellom Brukeren og Selskapet brukes det svenske språket. Vilkårene er tilgjengelig på norsk. Brukeren kan i kommunikasjon med Selskapet benytte [norsk, svensk eller engelsk].
- 2.2 Brukeren samtykker til at Selskapet kan kommunisere elektronisk med Brukeren. Brukeren kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til Selskapet. Brukeren vil da normalt motta kommunikasjon fra Selskapet per e-post. Dersom Brukeren har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsler virkning for Brukeren når meldingen er kommet frem per post.
- 2.3 Elektronisk kommunikasjon mellom Selskapet og Brukeren vil skje via for eksempel e-post til den e-postadressen som Brukeren har oppgitt ved registrering. Meldinger som ikke anses som hastesaker, kan alternativt vises i Brukerens konto ved innlogging i Appen.
- 2.4 I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til Brukeren, for eksempel via e-post.
- 2.5 Meldinger til Brukeren som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for Brukeren når den er kommet frem til Brukeren via e-post. Ved melding om oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at Brukeren får kunnskap om, vil Selskapet forsikre seg om at Brukeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt.
- 2.6 Ved Brukerens melding til Selskapet, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for Selskapet. Brukeren skal benytte de meldingsmuligheter som Selskapet har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.
- 2.7 Brukeren skal omgående melde om endring av navn, e-post, mobilnummer mv. til Selskapet.



3. Forutsetninger for bruk av Tjenesten

- 3.1 Du må være minst 18 år for å opprette en konto hos Betalo og bruke Tjenesten. I Norge tilbys Tjenesten foreløpig kun til kunder som er folkeregistrert i Norge og som har norsk personnummer. Tjenesten tilbys for tiden ikke til personer med beskyttede personopplysninger. Betalo aksepterer betalinger med følgende kort; debetkort og kredittkort: Visa, Mastercard og, for fakturabetalinger, også American Express ("Kort").
- 3.2 Som Bruker forplikter du deg til å varsle Selskapet dersom du er eller har vært en politisk eksponert person* ("PEP") og dermed har eller har hatt en høy politisk eller statlig stilling, eller dersom du er nærstående og/eller kjent medarbeider til en PEP. Et slikt varsel skal sendes til Selskapet via e-post til info@betalo.no og inneholde informasjon om personnummer, adresse, funksjon, tittel og virksomhetsland eller organisasjon for deg eller den PEP som du er nærstående til og/eller kjent medarbeider for. Du forplikter deg også til å varsle Selskapet om eventuelle endringer i forholdene som er angitt i dette punkt 3.2.
- 3.3 Betalo tilbyr innlandsbetalinger til norske bankkontoer og fakturemottakker.
- 3.4 Betalo tilbyr ikke betalinger til inkassoselskaper og Namsfogden. Videre forbeholder Betalo seg en diskresjonær rett til å nekte betalinger til mottakere, inkludert, men ikke begrenset til, banker og kredittforetak, som Betalo fra tid til annen, gjennom tilpassede mottakerlister for individuelle kortutstedere og etter Betalos skjønn, ikke tilbyr Betalinger når du bruker Tjenesten.
- 3.5 Brukere som har til hensikt å bruke Tjenesten til å foreta Betalinger som kan overstige NOK 500 000 på årsbasis, må kontakte Betalos kundeservice før de bruker Tjenesten.
- 3.6 Ved å akseptere Vilkårene, bekrefter Brukeren at Tjenesten ikke vil bli brukt til ulovlige formål, for eksempel hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme eller svindel. Tjenesten kan heller ikke brukes til å avhende, erverve, besitte eller bruke midler som stammer fra kriminell virksomhet.

4. Gjennomføring av betalingstransaksjoner

- 4.1 For at et betalingsoppdrag skal kunne utføres korrekt, er Brukeren pålagt å følge instruksjonene gitt på betalingsstidspunktet i Appen.
- 4.2 Tjenesten kan brukes til å betale regninger og overføre til bankkonto, se punkt 1.3. Beløpet som er angitt i betalingsoppdraget vil bli overført til det kontonummer som er angitt i oppdraget. Ved betalinger er Bruker ansvarlig for at betalingsinformasjon, slik som korrekt bankkontonummer til mottaker, KID-nummer og beløp, er korrekt utfyllt. Selskapet er ikke ansvarlig for feilaktige betalinger som skyldes at brukeren har fylt ut feil informasjon eller at betalingsmottakeren ikke er i stand til å foreta betalingen.
- 4.3 Samtykke til å gjennomføre en Betaling gis av Brukeren i Appen på tidspunktet for Betaling.
- 4.4 Et betalingsoppdrag anses å være mottatt når Brukeren har samtykket til Betalingen og mottatt en bekreftelse på dette i form av at Betalingen ligger ventende i Appen.
- 4.5 Brukere som ønsker å kansellere en godkjent betaling, skal fremsette slik forespørsel for Selskapet via innlogget profil i Appen. Hvis det er mulig å kansellere betalingen, skal Selskapet foreta kanselleringen på Brukerens forespørsel og refundere/kreditere Brukerens kort. Kansellering kan bare foretas dersom Brukeren kontakter Selskapet senest 15 minutter før kundeservice stenger, en (1) bankdag før betalingsdatoen. Hvis Betalingen er utført, er det Brukerens ansvar å kontakte mottakeren om en retur. Ved refusjon vil Selskapet belaste et gebyr tilsvarende tjenestegebyret i samsvar med punkt 9.2.
- 4.6 En betaling gjennomføres normalt innenfor tre (3), men senest syv (7) virkedager. Selskapet er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser forårsaket av tredjeparter.
- 4.7 Brukeren kan kansellere betalinger til og med én (1) virkedag før betalingsdatoen. Brukere som ønsker å kansellere en betaling skal kontakte Selskapets kundeservice senest 15 minutter før kundeservice stenger, en (1) bankdag før betalingsdatoen eller når de er logget inn med BankID i Appen.

5. Selskapets ansvar for gjennomføring av betalinger

BETALO

- 5.1 Selskapet er ansvarlig overfor Brukeren for korrekt gjennomføring av en betalingsordre som er initiert av Brukeren og godkjent i samsvar med Vilkårene. Hvis betalingsordren er korrekt gjennomført av Selskapet, er betalingsmottakerens betalingstjenesteyter ansvarlig overfor betalingsmottaker.
- 5.2 Selskapet er ikke ansvarlig for feilaktige betalinger som skyldes at brukeren har fylt ut feil informasjon eller at betalingsmottakeren ikke er i stand til å foreta betalingen.
- 5.3 Dersom Selskapet er ansvarlig etter punkt 5.1, skal Selskapet gjenopprette brukerens kortsaldo uten ugrunnet opphold ved mangelfullt gjennomført betalingstransaksjon. Selskapet er også ansvarlig for gebyrer og renter som Brukerne må betale som følge av at en betalingstransaksjon ikke er korrekt gjennomført. Hvis det er Brukeren som er ansvarlig for at transaksjonen ikke blir fullført, er Selskapet ikke ansvarlig for slike gebyrer og renter som Brukeren må betale som følge av at betalingen ikke er gjort eller blir utført utilstrekkelig.
- 5.4 Selskapets ansvar er betinget av at Brukeren reklamerer uten ugrunnet opphold etter at Brukeren ble oppmerksom på forholdet, og senest 13 måneder etter at betalingstransaksjonen skulle vært gjennomført. Ved Brukerens reklamasjon, skal Selskapet umiddelbart forsøke å spore betalingstransaksjonen og varsle Brukeren om resultatet.
- 5.5 Registrerte betalinger kan avvises dersom Vilkårene ikke er oppfylt, for eksempel dersom informasjonen som er gitt av Brukeren ikke er korrekt og dermed ikke akseptert av banksystemet, eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Ved avviste betalinger vil Selskapet varsle Brukeren og kreditere beløpet til Brukerens betalingskilde. I dette tilfellet vil servicegebyret ikke bli refundert.

6. Brukerens ansvar

- 6.1 Brukeren skal bruke Tjenesten i samsvar med Vilkårene. Brukeren er ansvarlig for at det er tilstrekkelig dekning for betalingsoppdraget som sendes inn og at informasjonen gitt i betalingsordren er tilstrekkelig og korrekt.
- 6.2 Brukeren forplikter seg til å handle på egne vegne ved bruk av Tjenesten. Brukeren kan kun bruke kort utstedt i eget navn. Brukeren kan ikke bruke Tjenesten til å foreta betalinger av regninger som stammer fra kortet som ble brukt til å foreta betalingen.
- 6.3 Tjenesten er personlig, og skal ikke på noen måte overlates til eller brukes av andre. Brukeren må aktsomt påse at uvedkommende ikke får tilgang til Tjenesten, og vise aktsomhet ved oppbevaring av mobiltelefon eller annet utstyr som Tjenesten er knyttet til, eller dersom Brukeren lar andre bruke slik enhet. Bruker er ansvarlig for at sensitiv informasjon, slik som innloggingsinformasjon, passord og lignende, blir brukt og håndtert på en sikker måte og holdt hemmelig slik at de forblir utilgjengelige for uvedkommende.
- 6.4 Brukeren skal følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring og vern av koder og personlig sikkerhetsinformasjon for bruk av Tjenesten (herunder også for eksempel BankID), fremgangsmåte for varsel om tap og uberettiget tilegnelse.
- 6.5 Brukeren skal uten ugrunnet opphold varsle Selskapet via e-post hvis det er grunn til å tro at uvedkommende har fått tilgang til eller kjennskap til passord og/eller annen sensitiv informasjon om brukerens kort, eller ved tap, tyveri eller uberettiget bruk av Tjenesten eller lignende.
- 6.6 Brukeren bør snarest mulig kontrollere informasjonen om fullførte betalinger som er gjort tilgjengelig for brukeren av Selskapet i Appen. Brukeren skal uten ugrunnet opphold etter at Brukeren ble oppmerksom på ikke-godkjente eller feilaktig utførte betalinger, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet, varsle Selskapet om dette og be om korrigering ved å sende inn en klage.
- 6.7 Det er Brukerens ansvar å sørge for at Betalo-appen er oppdatert til den nyeste versjonen, som er tilgjengelig i Apple App Store og Google Play Store.

7. Ansvar ved ikke godkjente betalingstransaksjoner mv.

- 7.1 En betalingstransaksjon anses som godkjent når Brukeren har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen på den måte som følger av Vilkårene, se punkt 4.
- 7.2 Selskapet er ansvarlig overfor Brukeren for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon, med mindre annet følger av punkt 7.3 til 7.7.
- 7.3 Brukeren svarer med en egenandel på inntil 450 kroner hvis tapet skyldes tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av tilgangen til Tjenesten. Brukeren svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis Brukeren ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig.

BETALO

- 7.4 Brukeren svarer for hele tapet ved ikke godkjent betalingstransaksjon dersom tapet skyldes at Brukeren ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 6. Har betalingstransaksjonen skjedd ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, svarer Brukeren likevel bare med inntil 12 000 kroner.
- 7.5 Brukeren svarer for hele tapet dersom tapet skyldes at Brukeren forsettlig har misligholdt sine plikter slik at Brukeren måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for at betalingsinstrumentet kunne bli misbrukt.
- 7.6 Brukeren svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at Brukeren har varslet Selskapet i samsvar med punkt 6. Brukeren er heller ikke ansvarlig for tap hvis Selskapet ikke har sørget for at Brukeren kan foreta slik varslings, ikke har krevd sterk kundeautentisering der Brukeren har initiert betalingstransaksjonen, eller hvis Brukeren ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd.
- 7.7 Dersom Brukeren har opptrådt svikaktig svarer Brukeren uansett for hele tapet.

8. Valutakurs

- 8.1 Betalo er ikke en plattform for valutahandel, og brukeren forplikter seg til ikke å bruke Tjenesten til slike formål. I tilfelle Selskapet oppdager at Brukere bruker Tjenesten til slike formål, kan Selskapet, etter eget skjønn, kansellere Brukernes Betalinger og/eller avslutte Brukerens konto. Betalo utfører kun transaksjoner i norske kroner, og det er grunnen til at ingen valutaveksling finner sted.

9. Kostnader og gebyrer

- 9.1 Betalo belaster ingen rentekostnader til Brukeren.
- 9.2 Betalo tilbyr en prismetode uten faste avgifter. For betalinger belaster Betalo et servicegebyr basert på transaksjonsbeløpet. Servicegebyret som belastes for respektive kort er tilgjengelig på Selskapets nettside, som er www.betal.no. Betalo tilbyr bare betalinger i NOK og tar derfor ikke gebyr for valutaveksling.
- 9.3 Selskapets priser kan endres til skade for Brukeren to måneder etter at Selskapet har sendt Brukeren varsel om endringene, se punkt 12.
- 9.4 Løpende priser oppdateres fortløpende på <https://www.betal.no/avgifter/>

10. Behandling av personopplysninger

- 10.1 Betalo behandler personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").
- 10.2 For å levere tjenesten og etterleve regulatoriske krav, vil Betalo behandle visse personopplysninger. Dette inkluderer navn, adresse, personnummer, e-postadresse, IP-adresse, nettleter, enhetsinformasjon, telefonnummer, informasjon om brukers betalinger og transaksjoner og kortdetaljer. Se personvernerklæringen for mer informasjon.
- 10.3 Se personvernerklæringen for mer detaljert informasjon om Betalos behandling av personopplysninger.

11. Begrensning av Selskapets ansvar

- 11.1 Selskapet kan ikke holdes ansvarlig for økonomiske tap som er forårsaket av usedvanlige omstendigheter utenfor Selskapets kontroll og som Selskapet ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt Selskapet i eller i medhold av lov.
- 11.2 Usedvanlige omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, feil eller mangler i strømforsyningen, telekommunikasjons- eller internettilkoblinger eller annet teknisk utstyr som ikke tilhører Selskapet, myndighetstiltak, krig, lockout, streik, boikott og blokade eller andre uvanlige eller uforutsette omstendigheter i Norge, Sverige eller i utlandet. Forbeholdet om streik, lockout, boikott og blokader gjelder selv om Selskapet selv er gjenstand for slike arbeidslivsaksjoner.
- 11.3 Hvis Selskapet ikke kan foreta betalinger eller å foreta andre tiltak på grunn av omstendigheter som nevnt i punkt 11.1, kan handlingen utsettes til de nevnte omstendighetene har opphørt. Skader som kan oppstå i andre tilfeller, skal ikke erstattes av Selskapet hvis Selskapet har handlet med normal forsiktighet. Selskapet er ikke ansvarlig i noe tilfelle for indirekte skader.

BETALO

- 11.4 Selskapet er kun ansvarlig for å formidle betalinger og er ikke ansvarlig for manglende leveranser av eller mangler ved varer eller tjenester kjøpt av tredjeparter gjennom bruk av Tjenesten. Klager og krav som brukeren ønsker å gjøre i slike tilfeller skal rettes direkte til tredjepart.
- 11.5 Når Selskapet mottar regnskapspliktige midler, plasseres disse midlene i en norsk bank. En slik bank er utnevnt av Selskapet etter eget valg. Plassering i en bank gjøres normalt i Selskapets navn på vegne av brukeren. Ved å gjøre dette plasseres Brukerens midler sammen med andre Brukeres midler. Brukeren er derfor klar over at vedkommendes midler kan holdes på en kollektiv konto i en bank. Hvorvidt Brukeren har en separatistrett i tilfelle Selskapet eller banken skulle bli erklært konkurs eller bli påvirket av andre tiltak med tilsvarende rettsvirkninger kan variere og avhenger av gjeldende lovgivning. I Norge er det som hovedregel separatistrett, forutsatt at midlene holdes atskilt fra Selskapet egne midler.

12. Tillegg og endringer

- 12.1 Selskapet kan i varsel til Brukeren foreslå endring av Vilklårene, inkludert prisendringer. Med mindre annet er særskilt avtalt, aksepteres endringene ved passivt samtykke. Det betyr at Brukeren må varsle Selskapet om at endringsforslaget er avvist, for å ikke bli bundet av endringen. Brukerens varsel om at endringsforslaget avvises må meddeles Selskapet senest innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet.
- 12.2 Varsel og informasjon om endringer i Vilklårene vil bli gitt via Betalos app og/eller e-post til Brukeren, og oppdaterte vilkår og betingelser vil bli gjort tilgjengelig på Betalos nettside. Det er Brukerens ansvar å lese varsler om endring av vilklårene og betingelsene ved pålogging til Appen. Varslet skal bl.a. inneholde opplysninger om:
- a) forslaget til endring
 - b) at Brukeren for å ikke bli bundet av de nye vilklårene ved passivt samtykke må varsle om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet
 - c) at Brukeren har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettingstidspunktet for nye vilkår
 - d) hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis Brukeren ikke aksepterer endringen
 - e) begrunnelse dersom varselet gjelder prisendringer.
- 12.3 Endring av avtalevilkår til Brukerens ugunst kan tidligst settes i verk to måneder etter at Brukeren er varslet om endringen. Endringer som ikke er til Brukerens skade, kan settes i verk straks.
- 12.4 Selskapet har rett til å si opp avtaleforholdet med Brukeren dersom Brukeren ikke aksepterer endring av Vilklårene.

13. Varighet, sperring, heving og oppsigelse mv.

- 13.1 Vilklårene gjelder inntil videre.
- 13.2 Brukeren har rett til å si opp avtalen om bruk av Tjenesten når som helst og med umiddelbar virkning uten å pådra seg kostnader. Oppsigelsen må skje skriftlig til Selskapet når Brukeren er logget inn med BankID gjennom Appen.
- 13.3 Selskapet forbeholder seg retten til å sperre brukerens brukerkonto av objektivt begrunnede hensyn som gjelder betalingsinstrumentets sikkerhet eller mistanke om ikke godkjent eller svikaktig bruk. Selskapet skal informere brukeren om at brukerkontoen er sperret og grunnlaget for sperringen. Slik informasjon skal gis før brukerkontoen sperres, eller, dersom dette ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen. Selskapet kan unnlate å gi slik informasjon dersom det vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov.
- 13.4 Selskapet har rett til å si opp avtalen om bruk av Tjenesten med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn.
- 13.5 Selskapet kan heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Brukerens side. Heving kan bare skje dersom Brukeren er gitt en frist på to uker til å rette forholdet. Dette gjelder likevel ikke heving som skyldes at Selskapet har gjort det klart for Brukeren at fremlegging av opplysninger eller nødvendig dokumentasjon er en forutsetning for å kunne vurdere om Brukeren skal gis et tilbud om avtale på angitte vilkår, og det senere påvises at Brukeren bevisst har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon.
- 13.6 Selskapet kan for øvrig avvike avtalen om Tjenesten etter reglene i finansavtaleloven § 3-8.

BETALO

14. Angrerett

- 14.1 En forbruker har angrerett etter finansavtaleloven § 3-41, som gir rett til å gå fra avtalen om Tjenesten ved å gi melding til Selskapet innen 14 kalenderdager fra avtalen ble inngått eller fra den dagen forbrukeren mottar Vilkårene dersom avtalen er inngått før dette tidspunkt. Sender forbrukeren melding om at angreretten benyttes, anses fristen som overholdt hvis meldingen er sendt før utløpet av fristen. Angreretten gjelder ikke de transaksjoner som er utført under avtalen.
- 14.2 Brukes angreretten til å gå fra avtalen om Tjenesten, kan Selskapet kreve betalt for den Tjenesten som er levert.
- 14.3 Ved bruk av angreretten skal Selskapet så snart som mulig, og senest innen 30 dager, tilbakebetale ethvert beløp som er mottatt fra forbrukeren i forbindelse med avtalen, med unntak av eventuelle beløp etter punkt 14.2.
- 14.4 Forbrukeren skal snarest mulig, og senest innen 30 dager, tilbakeføre ethvert beløp eller annet formuesgode som forbrukeren har mottatt. Fristen løper fra den dagen forbrukeren sender melding om bruk av angreretten.

15. Klager og tvisteløsning

- 15.1 I tilfelle Brukeren ønsker å klage på Tjenesten, skal Brukeren kontakte Betalos klageadministrator via e-post til klagomal@betalo.no og oppgi "Klage" i emnefeltet.
- 15.2 I tilfelle en tvist følger Selskapet anbefalingene fra svenske Allmänna reklamationsnämnden. Vilkårene og kontraktsforholdet mellom Brukeren og Selskapet skal reguleres av norsk rett. Tvister skal prøves for Oslo tingrett som første og eneste instans, med mindre annet følger av ufravikelig norsk lov.

16. Kontaktinformasjon

- 16.1 Selskapets organisasjonsnummer i svenske Bolagsverket er 559245-2931. Selskapets foretaksnummer hos FI er 63408.
- 16.2 Selskapet adresse er Drottninggatan 33, 111 51 Stockholm, Sverige. Selskapet kan kontaktes på e-postadresse: info@betalo.no.

Betalø AB (publ)
Org nr 559245-2931
Drottninggatan 33
111 51 Stockholm
www.betalø.se

* Politisk eksponerte personer

Den svenske loven om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering (Lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, 2017:630 (PTL)) inneholder visse bestemmelser om etablering av

Betalø AB (publ)
Org nr 559245-2931
Drottninggatan 33
111 51 Stockholm

BETALO

kundeforhold med politisk eksponerte personer ("PEP"), herunder blant annet krav om strengere tiltak for å foreta kundekontroll. PTL definerer PEP som "(a) en fysisk person som har eller har hatt en viktig offentlig funksjon i en stat, og (b) en fysisk person som har eller har hatt en funksjon i ledelsen av en internasjonal organisasjon". Videre skal slike tiltak som nevnt ovenfor også gjelde for familiemedlemmer og kjente nærstående til en PEP. FI har gitt utfyllende forskrifter på dette området (Foreskrifter om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, FFFS 2017:11).

Viktig offentlig funksjon refererer til en funksjon utført av:

1. *statsoverhode eller regjeringssjefer, ministre, vise- og assisterende ministre;*
2. *Storingsrepresentanter;*
3. *medlemmer av styrene i politiske partier;*
4. *dommere i Høyesterett, forfatningsdomstoler eller andre rettsinstanser på høyt nivå hvis avgjørelser bare kan ankes i unntakstilfeller;*
5. *ledende tjenestemenn i revisjonsinstitusjoner og medlemmer av sentralbankens styrende organer;*
6. *ambassadører, oppdragssjefer og høyere offiserer i Forsvaret;*
7. *personer som er medlemmer av administrasjons-, ledelses- eller kontrollorganer i statseide foretak; og*
8. *topplederen i internasjonale organisasjoner.*

Familiemedlemmer inkluderer:

1. *ektefelle;*
2. *registrert partner;*
3. *samboer;*
4. *barn;*
5. *barns ektefeller, registrerte partnere eller samboere; og*
6. *foreldre.*

Med kjent medarbeider menes:

1. *en fysisk person som, etter det som er kjent eller har grunn til å anta, sammen med en PEP er den reelle rettighetshaveren til en juridisk enhet eller juridisk ordning, eller som på annen måte har eller har hatt nær forbindelse til en PEP; og*
2. *fysisk person som er eneste reelle rettighetshaver til en juridisk enhet eller juridisk ordning som etter det som er kjent eller det er grunn til å anta, faktisk er etablert til fordel for en PEP.*

I nr. 1 menes med «nære forbindelser» nære forretningsforbindelser og andre forbindelser som kan føre til at den nære ansatte er forbundet med økt risiko for hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme.